

# 自治会・町内会役員の情報機器活用状況調査

自治会・町内会は、最も多くの市民の皆様が加入する住民組織であり、地域のまちづくり活動の中核を担っています。それ故に、自治会に加入されている皆様への自治会からの情報提供および情報共有は非常に重要です。

そこで、今回、自治会・町内会内の情報をインターネットで提供および共有する仕組み作りを検討するため、自治会・町内会の役員の皆様の情報機器の所有状況や利用状況を調査させていただき、今後の情報提供および共有するための仕組み作りに活かしたいと考えております。

お忙しいところとは存じますが、御協力いただきますようお願い申し上げます。

一部、個人情報に関わる質問もありますので、支障のない範囲でお答えください。なお、御回答いただきました内容につきましては、統計的なデータとして活用させていただきますので、個々の情報を外部に公開することはありません。

今回の調査内容は以下の通りです。

- ・設問1「自治会・町内会について」  
自治会・町内会の基本的な事項についておたずねします
- ・設問2「ご回答いただく方について」  
この調査にご協力いただく方の性別や年齢などについておたずねします
- ・設問3「情報機器の所有および設置状況について」  
パソコン、携帯電話、デジタルカメラ（以下、単に「情報機器」とします）の所有や設置状況についておたずねします
- ・設問4「情報機器の活用状況について」  
情報機器の活用および利用状況についておたずねします
- ・設問5「自治会・町内会の情報提供、共有について」  
自治会・町内会の情報提供や共有、市の情報提供などの手法についておたずねします
- ・設問6「自治会、町内会の会長について」  
自治会長・町内会長の資質などについておたずねします

なお、この調査票は9月15日（木）までに返信用封筒で御返送ください。

## いわき地域コミュニティ研究会

〒970-8551 福島県いわき市中央台飯野5丁目5-1 いわき明星大学科学技術学部内  
(事務局：いわきリエゾンオフィス企業組合 TEL:0246-46-2720 FAX:0246-46-2721)

## 設問1. 自治会・町内会についておうかがいします。

問1. あなたが所属する自治会・町内会の地区をお答えください。

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 平地区   | 6. 四倉地区  | 11. 田人地区     |
| 2. 小名浜地区 | 7. 遠野地区  | 12. 川前地区     |
| 3. 勿来地区  | 8. 小川地区  | 13. 久ノ浜、大久地区 |
| 4. 常磐地区  | 9. 好間地区  | 14. わからない    |
| 5. 内郷地区  | 10. 三和地区 |              |

支障がなければ、自治会名・町内会名をお書きください。 \_\_\_\_\_

問2. あなたの町内会・自治会での役職をお答えください。

役職を複数行っている場合は、すべて選択してください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

- |             |       |                 |
|-------------|-------|-----------------|
| 1. 会長（区長）   | 3. 庶務 | 5. 監事           |
| 2. 副会長（副区長） | 4. 会計 | 6. その他（ _____ ） |

## 設問2. ご回答いただく方（あなた自身）についておうかがいします。

問3. あなたの性別をお答えください。

この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問4. あなたの年齢をお答えください。

この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 20歳未満   | 4. 40歳～49歳 | 7. 70歳～79歳 |
| 2. 20歳～29歳 | 5. 50歳～59歳 | 8. 80歳以上   |
| 3. 30歳～39歳 | 6. 60歳～69歳 |            |

問5. あなたが現在、従事されている職業をお答えください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

- |            |                 |
|------------|-----------------|
| 1. 会社員・公務員 | 4. 学生           |
| 2. 自営業     | 5. 無職           |
| 3. 主婦（夫）   | 6. その他（ _____ ） |

問6. あなたが現在一緒に住んでいるご家族の人数を、あなたを含めてお答えください。  
この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

- |       |         |
|-------|---------|
| 1. 1人 | 4. 4人   |
| 2. 2人 | 5. 5人   |
| 3. 3人 | 6. 6人以上 |

問7. (問6で「1人」以外を選んだ方におたずねします)

あなたが現在一緒に住んでいるご家族をお答えください。  
その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。  
この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。  
その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 配偶者(夫または妻)    | 5. 自分または配偶者の祖父母 |
| 2. 子ども           | 6. 孫            |
| 3. 自分または配偶者の親    | 7. その他 ( )      |
| 4. 自分または配偶者の兄弟姉妹 |                 |

### 設問3. 情報機器の所有および設置環境についておうかがいします。

問8. あなたが現在持っている(自宅にあるものを含む)機器をお答えください。  
この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

1. パソコン
2. 携帯電話
3. デジタルカメラ
4. いずれも持っていない

問9. パソコンを持っている方におうかがいします。(問8で「1.パソコン」を選んだ方)  
そのパソコンはインターネットに接続されていますか。  
この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

1. はい
2. いいえ
3. 接続されているのかわからない

## 設問4. 情報機器の活用状況についておうかがいします。

問10. あなたが今まで、使用したことのある機器（自宅にないものを含む）をお答えください。  
この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

1. パソコン
2. 携帯電話
3. デジタルカメラ
4. いずれも使用したことがない

※問10で「4. いずれも使用したことがない」を選んだ方は10ページへお進みください。

### ◎ パソコンを使用したことのある方におうかがいします。

（問10で「1. パソコン」を選んだ方のみお答えください）

※問10で「1. パソコン」を選ばなかった方は、8ページへお進みください。

問11. パソコンの機能として、使用したことのあるものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。  
その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. ゲームをしたことがある
2. 文書作成ソフト（Wordや一太郎など）を使用し、文書を作成したことがある
3. 表計算ソフト（Excelなど）を使用し、文書を作成したことがある
4. インターネットを使用したことがある（ホームページを見たり、電子メールを使用するなど）
5. 画像をパソコンに取り込んだことがある（SDカードやUSBメモリを使用して）
6. ホームページを作成したことがある
7. その他（ ）

問12. パソコンを使用してみて、どのように感じましたか。

この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| 1. 自分の思うように使用できた           | →問14へ進む |
| 2. どちらかという自分の思うように使用できた    | →問14へ進む |
| 3. どちらともいえない               | →問14へ進む |
| 4. どちらかという自分の思うように使用できなかった | →問13へ進む |
| 5. 自分の思うように使用できなかった        | →問13へ進む |

**問13は、問12で「4. どちらかという自分の思うように使用できなかった」または「5. 自分の思うように使用できなかった」を選んだ方におうかがいします。**

問13. その理由として、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 説明書がわかりづらかった
2. 友人または家族などの手助けを受けることができなかった
3. キーボードを打つのが難しかった
4. マウスを動かすのが難しかった
5. その他 ( )

**問14は、文書作成ソフトまたは表計算ソフトを使用したことのある方におうかがいします。**

**(問11で「2」または「3」を選んだ方のみお答えください)**

問14. 文書作成ソフトまたは表計算ソフトの機能として、使用したことのあるものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. フォントサイズ（文字の大きさ）を変更したことがある
2. フォントの色（文字の色）を変更したことがある
3. 文書の位置を変更したことがある（左揃え、中央揃え、右揃えなど）
4. 文書内に画像を貼り付けたことがある
5. その他 ( )
6. いずれも使用したことがない

**問15～問20は、パソコンでインターネットを使用したことのある方におうかがいします。**

**(問11で「4」を選んだ方のみお答えください)**

※問11で「4」を選ばなかった方は、6ページの間20へお進みください。

問15. インターネットをどのくらい使用しているのかお答えください。

(電子メールを除く)

この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

1. ほぼ毎日利用している
2. 1週間のうち3日から5日利用している
3. 1週間のうち1日から2日利用している
4. ほとんど利用していない

問16. インターネットを使用してみて、どのように感じましたか。

この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| 1. 自分の思うように使用できた           | →問18へ進む |
| 2. どちらかという自分の思うように使用できた    | →問18へ進む |
| 3. どちらともいえない               | →問18へ進む |
| 4. どちらかという自分の思うように使用できなかった | →問17へ進む |
| 5. 自分の思うように使用できなかった        | →問17へ進む |

**問17は、問16で「4. どちらかという自分の思うように使用できなかった」または「5. 自分の思うように使用できなかった」を選んだ方におうかがいします。**

問17. その理由として、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 説明書がわかりづらかった
2. 友人または家族などの手助けを受けることができなかった
3. 多くの情報が表示されすぎて、思うように使用できなかった
4. 自分の知りたい内容がどこにあるのかわからなかった
5. 操作が複雑で、思うように使用できなかった
6. その他 ( )

問18. インターネットで利用したことのあるもの（サイトやサービス）をお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. ニュースなどの情報を見たことがある
2. 自分で調べたいことを検索したことがある
3. 電子メールを使用したことがある
4. キーボードからホームページのアドレス（URL）を入力したことがある
5. ブログを使用したことがある
6. 掲示板へ書き込みをしたことがある
7. IDとパスワードを使用して、会員向けホームページなどにログインしたことがある
8. インターネットで欲しい商品を購入したことがある
9. 動画を見たり、音楽を聴いたことがある
10. 画像などをダウンロードしたことがある
11. その他 ( )

問19は、パソコンで電子メールを使用したことのある方におうかがいします。

(問18で「3」を選んだ方のみお答えください)

問19. パソコンでの電子メールの機能として、使用したことのあるものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. メッセージを受信したことがある
2. メッセージを送信したことがある
3. 画像(写真ファイル)を受信したことがある
4. 画像(写真ファイル)を送信したことがある
5. 文書ファイルを受信したことがある
6. 文書ファイルを送信したことがある
7. その他( )

問20～問24は、パソコンでホームページを作成したことがある方におうかがいします。

(問11の「6」を選んだ方のみお答えください)

※問11で「6」を選ばなかった方は、8ページへお進みください。

問20. ホームページを作成した人をお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 自分ひとりで作成した
2. 自分が中心となり複数の人で作成した
3. 自分が中心ではないが、複数の人で作成した
4. ほとんど自分では作成していない
5. その他( )

問21. ホームページをどのような方法で作成したかお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. ホームページを作成する専用のソフトウェアで作成した
2. HTML言語を使用し作成した
3. ホームページ作成サイトで作成した
4. その他( )

問22. どのようなホームページを作成したかお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 文章を入れたもの
2. 画像を入れたもの
3. リンクを入れたもの
4. 動画を入れたもの
5. その他 ( )

問23. ホームページを作成してみて、どのように感じましたか。

この質問は、あてはまるものを1つ選んで数字に○をつけてください。

- |                         |          |
|-------------------------|----------|
| 1. 作成することは簡単だった         | →8ページへ進む |
| 2. どちらかという、作成することは簡単だった | →8ページへ進む |
| 3. どちらともいえない            | →8ページへ進む |
| 4. どちらかという、作成することは難しかった | →問24へ進む  |
| 5. 作成することは難しかった         | →問24へ進む  |

**問24は、問23で「4. どちらかという、作成することは難しかった」または「5. 作成することは難しかった」を選んだ方におうかがいします。**

問24. その理由として、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 説明書がわかりづらかった
2. 友人または家族などの手助けを受けることができなかった
3. 操作が複雑で、思うように使用できなかった
4. その他 ( )



◎ 携帯電話を使用したことのある方におうかがいします。

(問10で「2. 携帯電話」を選んだ方のみお答えください)

※問10で「2. 携帯電話」を選ばなかった方は、9ページ問30へお進みください。

問25. 携帯電話の機能として、使用したことのあるものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 通話をしたことがある
2. インターネットを使用したことがある  
(E Z w e bやiモードなどを使ってホームページを見たり、電子メールを使用するなど)
3. 写真や動画を撮影したことがある
4. 画像を携帯電話本体や本体に挿入したメモリーカード保存したことがある
5. QRコードを使い、ホームページを見たことがある
6. その他 ( )

問26～問27は、携帯電話でインターネットを使用したことのある方におうかがいします。

(問25で「2. インターネットを使用したことがある」を選んだ方のみお答えください)

問26. 携帯電話でのインターネットの利用頻度をお答えください。(電子メールを除く)

この質問は、あてはまるものを一つ選んで数字に○をつけてください。

1. ほぼ毎日利用している
2. 1週間のうち3日から5日利用している
3. 1週間のうち1日から2日利用している
4. ほとんど利用していない

問27. 携帯電話で利用したことのあるもの(サイトやサービス)をお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. ニュースなどの情報を見たことがある
2. 自分で調べたいことを検索したことがある
3. ホームページを作成したことがある
4. ブログを使用したことがある
5. 掲示板へ書き込みをしたことがある
6. IDとパスワードを使用して、会員向けホームページなどにログインしたことがある
7. インターネットで欲しい商品を購入したことがある
8. 電子メールを使用したことがある
9. その他 ( )

**問28は、携帯電話で電子メールを使用したことのある方におうかがいします。**

**(問27で「8」を選んだ方のみお答えください)**

問28. 携帯電話の電子メール機能として、使用したことのあるものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. メッセージを受信したことがある
2. メッセージを送信したことがある
3. 画像（写真ファイル）を受信したことがある
4. 画像（写真ファイル）を送信したことがある
5. その他（ )

**問29は、携帯電話でホームページを作成したことがある方におうかがいします。**

**(問27で「3」を選んだ方のみお答えください)**

問29. 携帯電話でホームページをどのような方法で作成したかお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. HTML言語を使用し作成した
2. ホームページ作成サイトで作成した
3. その他（ )

**◎ デジタルカメラを使用したことのある方におうかがいします。**

**(問10で「3. デジタルカメラ」を選んだ方のみお答えください)**

問30. デジタルカメラの機能として、使用したことのあるものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 写真を撮影したことがある
2. 動画を撮影したことがある
3. 写真や動画をパソコンに取り込んだことがある
4. 写真をプリンタで印刷したことがある
5. 写真をお店に頼んで印刷したことがある
6. その他（ )

◎パソコン、携帯電話、デジタルカメラのうち、一つでも使用したことがないと回答した方におうかがいします。

(問10で「4. いずれも使用したことがない」を選択した方も含む)

問3 1～問3 2は、パソコンを使用したことがない方におうかがいします。

問3 1. パソコンの機能として、知っているものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. ゲームをする機能がある
2. 文書作成ソフト (W o r d や一太郎など) を使用し、文書を作成する機能がある
3. 表計算ソフト (E x c e l など) を使用し、表を作成する機能がある
4. インターネットを使用し、ホームページを見る機能がある
5. インターネットを使用し、電子メールを使用する機能がある
6. 画像をパソコンに取り込む機能がある (SDカードやUSBメモリを使用して)
7. ホームページを作成する機能がある
8. その他 ( )
9. いずれの機能も知らない

問3 2. パソコンを使用したことのない理由をお答えください。

この質問は、あてはまるものを一つ選んで数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 使いたいと思わない
2. 使いたいと思うが、使い方がわからない
3. その他 ( )

問3 3～問3 4は、携帯電話を使用したことがない方におうかがいします。

問3 3. 携帯電話の機能として、知っているものをお答えください。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 通話をする機能がある
2. インターネットを使用し、ホームページを見る機能がある
3. インターネットを使用し、電子メールを使用する機能がある
4. 写真を撮影する機能がある
5. 写真などの画像を保存する機能がある
6. QRコードを使い、ホームページを見る機能がある
7. その他 ( )
8. いずれの機能も知らない

問34. 携帯電話を使用したことのない理由をお答えください。

この質問は、あてはまるものを一つ選んで数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 使いたいと思わない
2. 使いたいと思うが、使い方がわからない
3. その他 ( )

**問35は、デジタルカメラを使用したことがない方におうかがいします。**

問35. デジタルカメラを使用したことのない理由をお答えください。

この質問は、あてはまるものを一つ選んで数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 使いたいと思わない
2. 使いたいと思うが、使い方がわからない
3. その他 ( )

## ◎ 皆様におうかがいします

問36. パソコン、携帯電話、デジタルカメラについて、活用するための講習会や勉強会を開催した場合、参加しようと思いませんか。

この質問は、あてはまるものを一つ選んで数字に○をつけてください。

1. 参加しようと思う
2. どちらかといえば参加しようと思う
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば参加しようと思わない
5. 参加しようと思わない

## 設問5. 自治会の情報提供、共有についておうかがいします。

問37. 自治会・町内会における情報をどのような手段で受け取りたいと考えていますか。

この質問は、あてはまるものすべての数字に○をつけてください。

その他に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

### ①自治会・町内会の行事・施設の案内などの自治会・町内会内の情報

1. 回覧板
2. 掲示板
3. ホームページ
4. メール配信
5. その他 ( )

### ②いわき市の行事・施設の案内などの行政情報

1. 回覧板
2. 掲示板
3. ホームページ
4. メール配信
5. その他 ( )

### ③災害・防災などの情報

1. 回覧板
2. 掲示板
3. ホームページ
4. メール配信
5. その他 ( )

## 設問6 現在の町内会長・自治会長の資質（性質）についてお聞きします。

問38 現在の自治会長・町内会長の資質はいかがですか。それぞれお答えください。（それぞれひとつだけ）

※現在、会長在任中の方は、ご自身を「自己評価」するかたちでお答え下さい。

	非常に そう思う	まあそう 思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	分から ない
1. 誰よりも率先して仕事を行い、仕事への意欲が高いこと	1	2	3	4	5	6
2. 町内会や自治会活動への意欲を高めようとする事	1	2	3	4	5	6
3. 町内会・自治会内の雰囲気を自ら率先して良い方向に変えようとする事	1	2	3	4	5	6
4. 総会などで決めた町内会・自治会の目標を達成しようとする意識が高いこと	1	2	3	4	5	6
5. 役員や会員の話に積極的に耳を傾け、個々の活動を理解しようと努めていること	1	2	3	4	5	6
6. 役員や会員の自主性を尊重し、仕事を任せることで後進の人材育成につなげている	1	2	3	4	5	6
7. 状況の変化や課題に対して、柔軟に対応し積極的に解決しようとする事	1	2	3	4	5	6
8. 問題解決に必要な資源（人・物・金）について、適切にメンバーに割り当てること	1	2	3	4	5	6
9. 現状の利点を踏まえた上で、問題意識と色々な視点から改善案を出すこと	1	2	3	4	5	6
10. 仕事を一緒に進めるにあたって信頼がおけること	1	2	3	4	5	6
11. 人（ひと）として尊敬できること	1	2	3	4	5	6
12. 区別をつけず、裏表なく公平な態度で役員や会員に接することができること	1	2	3	4	5	6
13. 指示がその都度バラバラでなく、一貫していること	1	2	3	4	5	6
14. あるべき姿をイメージして、明確な町内会・自治会の目標や方針を持っていること	1	2	3	4	5	6
15. 現状を的確にとらえて、何をすれば良いのか具体的な戦略を持っていること	1	2	3	4	5	6

問39 現在の町内会長・自治会長の資質について、総合的に見てどのように思われますか？（ひとつだけ）

- |          |              |           |
|----------|--------------|-----------|
| 1. 非常に良い | 3. どちらともいえない | 5. 全く良くない |
| 2. まあ良い  | 4. あまり良くない   | 6. 分からない  |

問40 町内会長・自治会長の資質で重要なもの何ですか。それぞれお答えください。(それぞれひとつだけ)

	非常に そう思う	まあそう 思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	分から ない
1. 誰よりも率先して仕事を行い、仕事への意欲が高いこと	1	2	3	4	5	6
2. 町内会や自治会活動への意欲を高めようとする事	1	2	3	4	5	6
3. 町内会・自治会内の雰囲気自ら率先して良い方向に変えようとする事	1	2	3	4	5	6
4. 総会などで決めた町内会・自治会の目標を達成しようとする意識が高いこと	1	2	3	4	5	6
5. 役員や会員の話に積極的に耳を傾け、個々の活動を理解しようと努めていること	1	2	3	4	5	6
6. 役員や会員の自主性を尊重し、仕事を任せることで後進の人材育成につなげている	1	2	3	4	5	6
7. 状況の変化や課題に対して、柔軟に対応し積極的に解決しようとする事	1	2	3	4	5	6
8. 問題解決に必要な資源(人・物・金)について、適切にメンバーに割り当てること	1	2	3	4	5	6
9. 現状の利点を踏まえた上で、問題意識と色々な視点から改善案を出すこと	1	2	3	4	5	6
10. 仕事を一緒に進めるにあたって信頼がおけること	1	2	3	4	5	6
11. 人(ひと)として尊敬できること	1	2	3	4	5	6
12. 区別をつけず、裏表なく公平な態度で役員や会員に接することができること	1	2	3	4	5	6
13. 指示がその都度バラバラでなく、一貫していること	1	2	3	4	5	6
14. あるべき姿をイメージして、明確な町内会・自治会の目標や方針を持っていること	1	2	3	4	5	6
15. 現状を的確にとらえて、何をすれば良いのか具体的な戦略を持っていること	1	2	3	4	5	6

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。